

Identifizierung / Anbieter	
Name des CAFM-Systems	IBM TRIRIGA
Aktuelle Version	10.4
Herkunftsland des CAFM-Systems	USA
Entwickler des CAFM-Systems	IBM seit 2011 (vorher Tririga)
Zeitpunkt Markteintritt BRD	2000
Firmenname	IBM Deutschland GmbH
Adresse	IBM-Allee 1, 71139 Ehingen
Internetadresse	www.ibm.com, http://www-03.ibm.com/software/products/de/subcategory/facilities-management
Telefon	01728112878, (+43)1211452633
E-Mail	Hendrik.meeth@de.ibm.com, ALHA@at.ibm.com
Ansprechpartner Bereich CAFM	Hendrik Meeth, Alexander Hafenscher
Leistungsangebot des Unternehmens (über CAFM hinaus)	IBM ist eines der weltweit führenden Unternehmen für Hardware, Software und Dienstleistungen im IT-Bereich sowie eines der größten Beratungsunternehmen.
Technologie	
Betriebssysteme (Server / Client)	Server: Mac OS Client: Windows (7, 8) Applikationserver: Windows Server, Linux, Unix, Solaris
Datenbank-System (Hauptsystem)	Oracle 12.1.0.1.0, 11.2.0.4.0; MS SQL Server 2012 SP1, 2008 R2 SP2
Alternative Datenbank-Systeme	s.o.
Grafik-System	CAD-Viewer
Alternative Grafik-Systeme	IBM TRIRIGA CAD Integrator / Publisher, AutoCAD und MicroStation CAD-Zeichnungen
Angebotene Dialogsprache(n)	24 Sprachen u.a. Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Russisch, Polnisch, Spanisch, Norwegisch, Dänisch usw.
CAFM-Systemansatz	eigenständige Web-Lösung
Auswertungsfunktionalität	integrierte Report Manager (Ad-hoc-Berichte, grafische Berichte, Dashboards, MS Excel Export)
Prozessorientierung / Workflow	IBM TRIRIGA Workflow Manager (grafisch visualisierbare Workflow-Engine)



Integrationsfähigkeit	
Verfügbare Standardschnittstellentechnologien	k.A.
Realisierte Schnittstellen zu ERP-Systemen	keine
Realisierte Standardschnittstellen zu weiteren 3-Systemen	<p>CAD: AutoCAD 2013,2014; AutoCAD Architecture 2013,2014; MicroStation V8i 8.11.09, V8i 8.11.07</p> <p>Office: Project 2010, 2007; Excel 2010, 2007; Outlook 2010, 2013; Exchange Server 2010, 2007</p> <p>GIS: Esri ArcGIS Version 10 Service Pack 1</p> <p>Sonstige: ENERGY STAR Portfolio Manager Version 2.3, SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0, SAP Crystal Server 2011</p>
Funktionen	
Basismodul	siehe Module
Module	<p>Immobilienmanagement TRIRIGA Real Estate (Portfolioplanung, Standortauswahl, Transaktionsmanagement, Mietverwaltung, Mietabrechnungen, Bezahlungsvorgänge)</p> <p>Projektmanagement TRIRIGA Projects (Programmmanagement, Kapitalmanagement, Bereichsmanagement, Kostenmanagement, Zeitplanungsmanagement, Ressourcenmanagement, Qualitätsmanagement, Lieferantenmanagement, Beschaffungswesen)</p> <p>Flächenmanagement TRIRIGA Facilities (Raummanagement, Raumanfragen, Strategische Planungen, Umzugsmanagement, Reservierungsmanagement, Personalbereitstellung, CAD-Management)</p> <p>Betriebs- und Servicemanagement TRIRIGA Operations (Kontaktzentrale, Servicemanagement, Garantiemanagement, Vorbeugende Instandhaltung, Anlagenbewertung, Sicherheitsmanagement, Inventarmanagement, Kapitalplanung, Ressourcenplanung)</p> <p>Umwelt- und Energiemanagement TRIRIGA TREES (CO2-Emissionsverfolgung, Verbrauchskontrolle, Abfallentsorgung, Wasserverbrauch, Verfolgung grüner Potenziale, Umweltzertifizierung, Energy Star Integration)</p>
Funktionalität der Internet-Lösung	volle Funktionalität
Funktionalität der MobileComputing-Lösung	<p>Basistechnologie: IBM Anywhere</p> <p>Funktionen: Arbeitsaufträge</p>
Referenzen	
Referenzen (Unternehmen / Anzahl User / Jahr Produktivsetzung)	k.A.
	k.A.
	k.A.
	k.A.
	k.A.

Sonstiges	
Zertifizierung nach GEFMA 444	vorhanden
Bemerkungen	Die Implementierung von TRIRIGA kann entweder direkt über IBM oder über einen zertifizierten Businesspartner erfolgen. TRIRIGA ist eine Akquisition der IBM Corporation aus dem Jahr 2011
Stand der Informationen / Quelle	08/2014, Selbstauskunft

Oberflächenlayout

(Personen, Räume und Ausstattung in Geschossplänen suchen. Gebäude, Strukturen und Einzelhandelslokationen auf einer GIS-Karte suchen):

Was suchen Sie? Gebäude

Gebäude und/oder Stadt eingeben oder auswählen

Gebäude: Frankfurt Centre

Stadt: Frankfurt am Main

Suchen

Auf Karte anzeigen

Geschosspläne des Gebäudes: Lokationsverzeichnis Personalverzeichnis Ansprechpartner

Menü: Frankfurt Watson Centre01 - First Floor



Name	Anzahl	Fläche
Belegt	128	292,04
Frei	182	491
Frei, allgemein	66	672,32
Summe	376	1455,36