

Identifizierung / Anbieter	
Name des CAFM-Systems	getFM
Aktuelle Version	5.994
Herkunftsland des CAFM-Systems	BRD
Entwickler des CAFM-Systems	Eigenentwicklung
Zeitpunkt Markteintritt BRD	2008 (als „ServiCO“)
Firmenname	FACILITY CONSULTANTS GmbH
Adresse	Benzstraße 33, 71083 Herrenberg
Internetadresse	www.get-fm.de
Telefon	07032955320
E-Mail	info@get-fm.de
Ansprechpartner Bereich CAFM	Hendrik Kamm
Leistungsangebot des Unternehmens (über CAFM hinaus)	FM-Beratung
Technologie	
Betriebssysteme (Server / Client)	Server: Windows, Linux Client: betriebssystemunabhängig
Datenbank-System (Hauptsystem)	MySQL
Alternative Datenbank-Systeme	keine
Grafik-System	k.A.
Alternative Grafik-Systeme	keine
Angebote Dialogsprache(n)	Deutsch, Englisch
CAFM-Systemansatz	eigenständige Web-Lösung
Auswertungsfunktionalität	Reportgenerator (PDF), Export in Excel und PDF
Prozessorientierung / Workflow	vorgegebene Workflows und frei konfigurierbare Workflows
Integrationsfähigkeit	
Verfügbare Standardschnittstellentechnologien	Import: Excel Export: Excel, PDF, ZIP
Realisierte Schnittstellen zu ERP-Systemen	Keine
Realisierte Standardschnittstellen zu weiteren 3-Systemen	REG-IS; WODIS
Funktionen	
Basismodul	Objektverwaltung, Anlagenverwaltung, Raumverwaltung, Dokumente, Adressen, Berichte, Kalender, Einstellungen, Datenbestand, System
Module	Gebäudemanager (Räume und Gebäude verwalten): Instandhaltung; Anlagenbewertung; Raumbelastung; Energie / Medien Störungsmanager (Mängel und Störungen erfassen): Systematische Erfassung aller auftretenden Störungen sowie Bearbeitung und Überwachung der Störungen; Systematische Erfassung und Bearbeitung von Mängeln zur Überwachung



Module (Fortsetzung)	<p>und Auswertung des Mängelmanagements</p> <p>Prozessmanager (Arbeitsabläufe organisieren und überwachen): Zentrale Übersicht und Bearbeitung von allen Aufträgen; Visualisierung der Prozesse von übergeordneten bis untergliederten Ebenen</p> <p>Qualitätsmanager: Qualitätssicherung; Dienstleistungsrating; Maßnahmenmanagement; Bewertungen von Betriebs- und Reinigungsleistungen; Liveticker und E-Mail-Versand; iOS-App</p> <p>Facility Manager (beinhaltet alle Module)</p>
Funktionalität der Internet-Lösung	volle Funktionalität
Funktionalität der MobileComputing-Lösung	<p>Basistechnologie: Apple iOS</p> <p>Funktionen: Qualitätsmanagement, Reinigungsbewertungen, Qualitätssicherungen und Betriebsleistungsbewertungen.</p>
Referenzen	
Referenzen (Unternehmen / Anzahl User / Jahr Produktivsetzung)	WISAG Service Holding / 944 / 2007
	Generali Deutschland Services GmbH / 157 / 2010
	Tropical Island Management GmbH / 105 / 2010
	Flughafen Stuttgart / 24 / 2013
	MEAG MUNICH ERGO AssetManagement GmbH / 162 / 2010
Sonstiges	
Zertifizierung nach GEFMA 444	nein
Bemerkungen	wird auch als ASP-Lösung angeboten
Stand der Informationen / Quelle	11/2014, Selbstauskunft
Oberflächenlayout	
<p>The screenshot shows the user interface of the CAFM system. At the top, there is a navigation menu with items: Startseite, Objekte, Funktionen, Adressen, Datenbestand, Einstellungen, and System. The user is logged in as 'g@fma 5.994'. A red banner at the top left says 'Gemeinsam besser werden.' and the top right shows the time '28:37 bis zum Logout' and buttons for 'Login erneuern' and 'Ausloggen'. The main dashboard is divided into four columns of functional blocks:</p> <ul style="list-style-type: none"> Basis-Funktionen: Objektverwaltung, Anlagenverwaltung, Raumverwaltung, Dokumente, Adressen, Report. Räume und Gebäude verwalten: Energie / Medien. Mangel und Störungen erfassen: Störungen, Mängel. Arbeitsabläufe organisieren und überwachen: Aufträge, Prozesse. Qualität steigern: Qualitätssicherung, Dienstleistungsrating, Maßnahmen. 	